

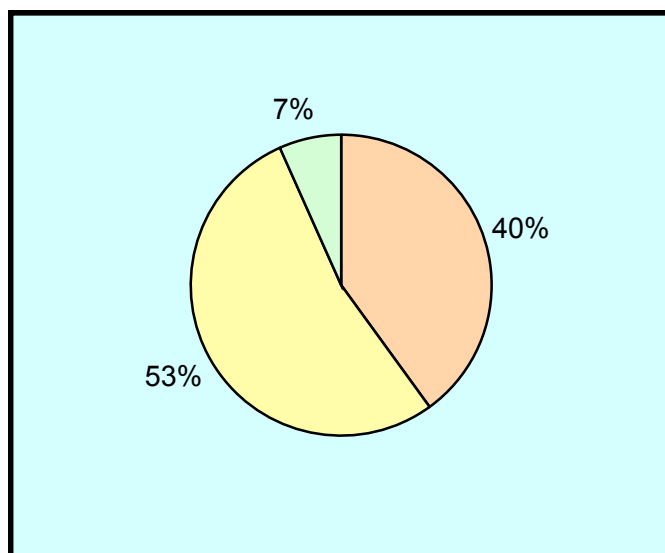
ENCUESTA
**Obtenidas de participantes en la Regata Estrella
2008, sobre el servicio ofrecido por el RCNT**

Fecha de realización: semana 21 de agosto 2008
 N° Muestreo: 71 Respuestas obtenidas: 32

El RCNT, tras analizar los resultados de la encuesta, desea trabajar para que la regata siga proporcionando a los participantes la sensación de **"estar como en casa"**

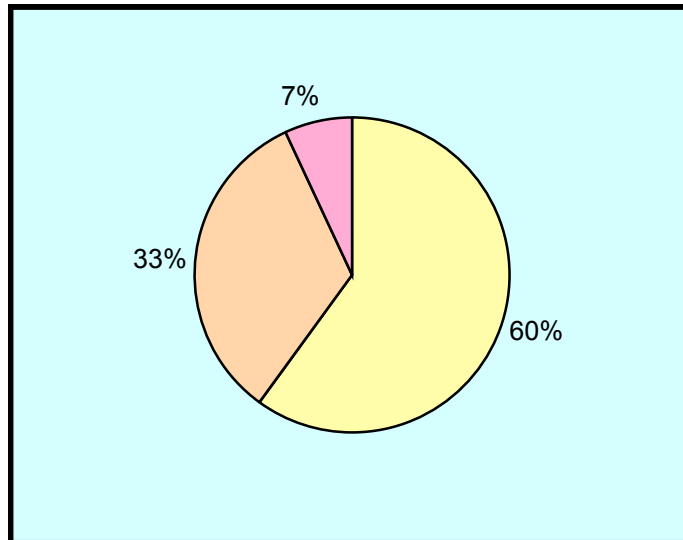
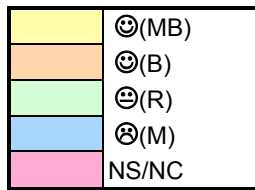
1 Eficacia del personal de secretaría y organización




	☺(MB)
	☺(B)
	☹(R)
	⊗(M)
	NS/NC



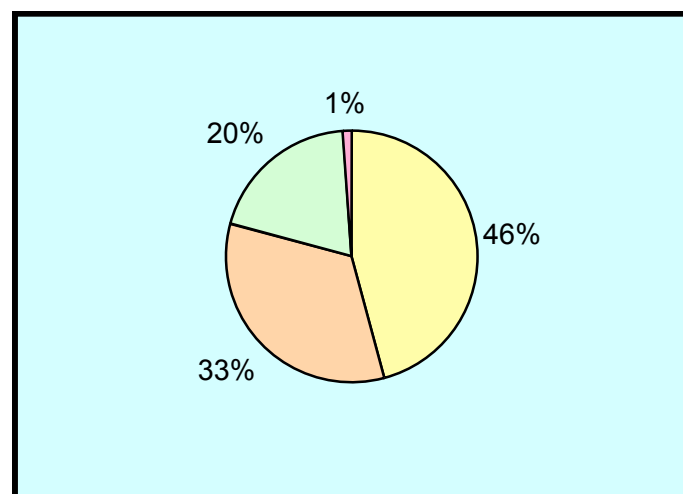
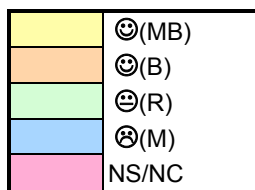
% RESPUESTAS	
40%	
53%	
7%	
0%	
0%	





2 Trato / amabilidad del personal tanto de marinería como del Club-



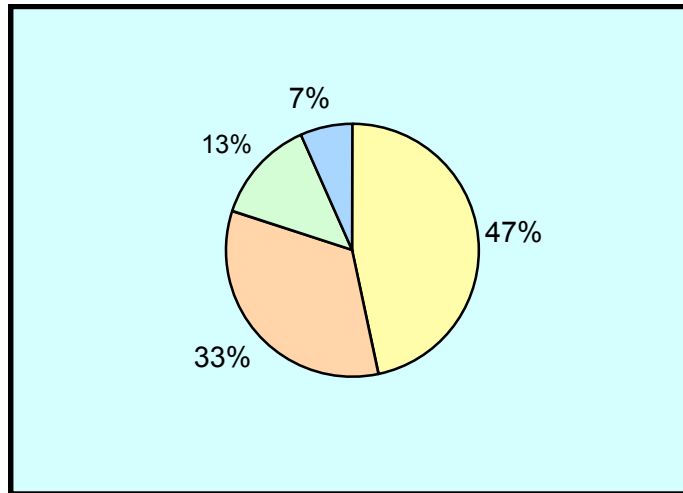
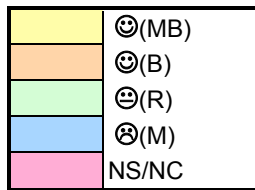
% RESPUESTAS	
60%	
33%	
7%	

3 Atenciones durante la regata, regalos, obsequios



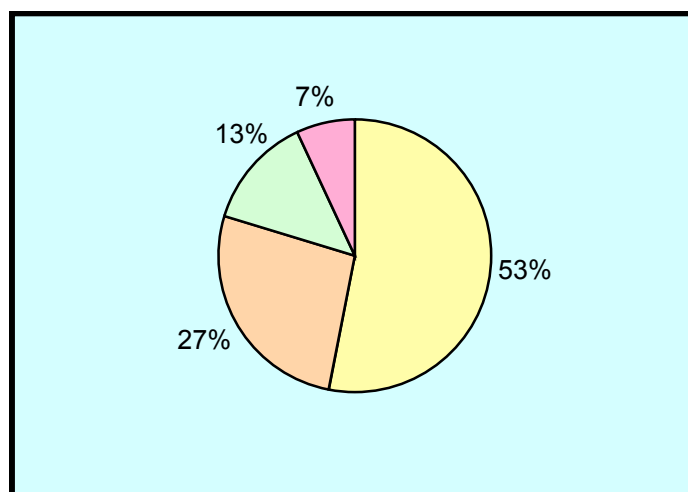
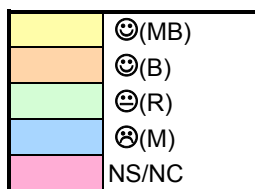
% RESPUESTAS	
46%	
33%	
20%	
1%	

4 Catering, barbacoa, cena, almuerzo.



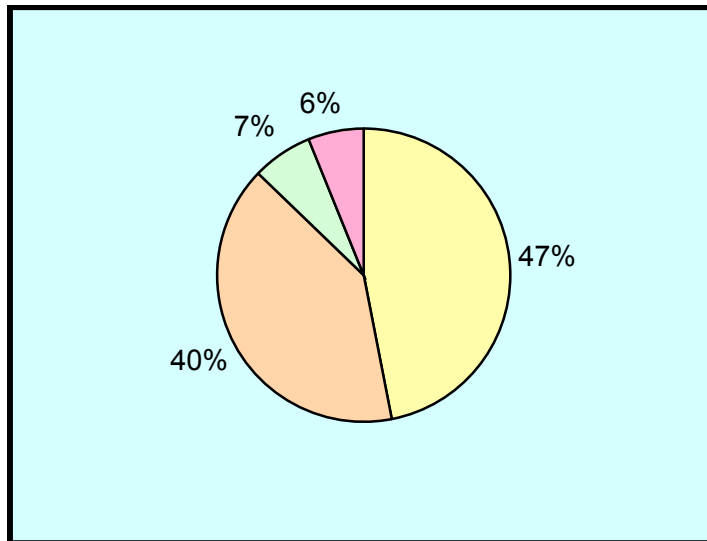
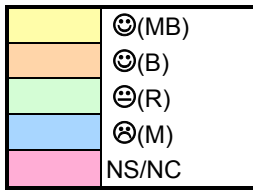
% RESPUESTAS	
47%	
33%	
13%	
7%	

5 Publicidad de la regata y publicación de prensa/resultados



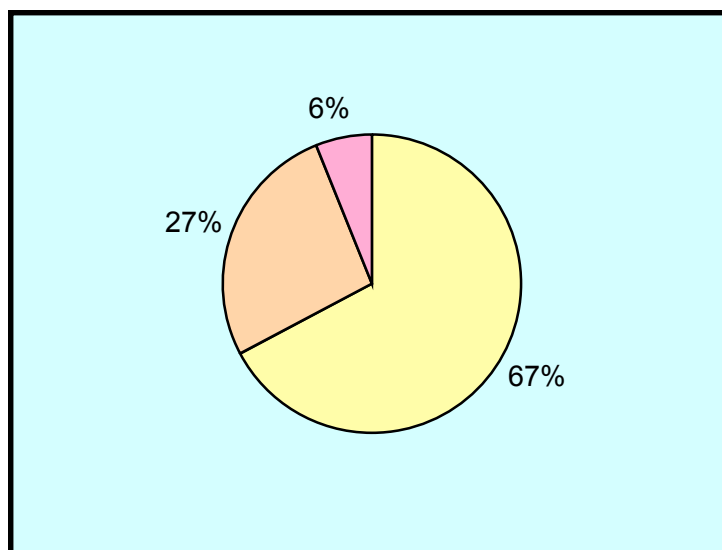
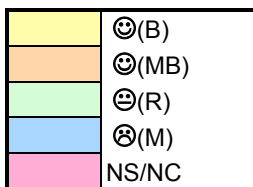
% RESPUESTAS	
53%	
27%	
13%	
7%	

6 Estado general de las instalaciones del RCNT le parece...



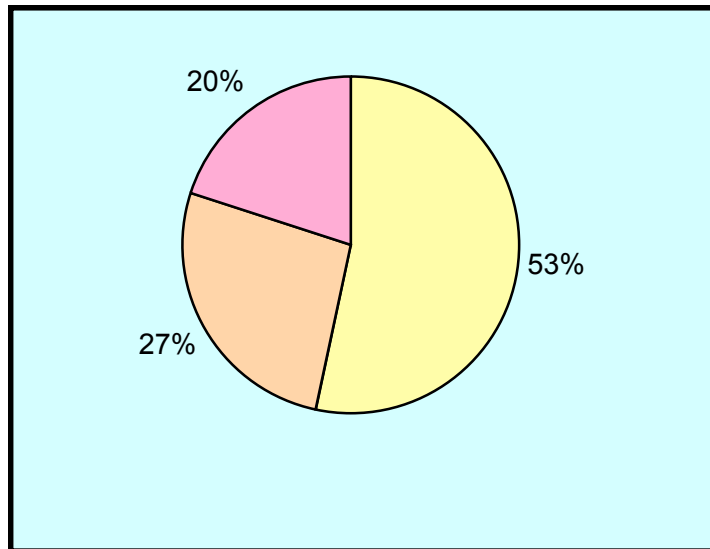
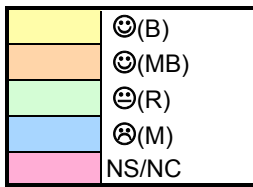
% RESPUESTAS	
47%	☺(MB)
40%	☺(B)
7%	☹(R)
6%	NS/NC

7 Limpieza en las instalaciones



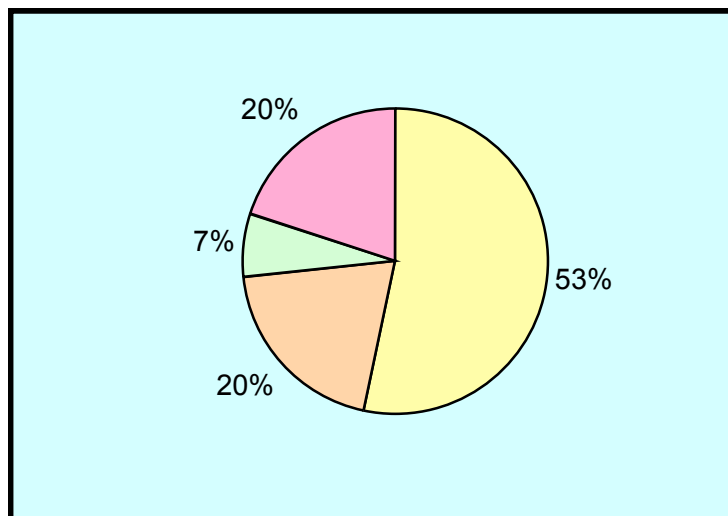
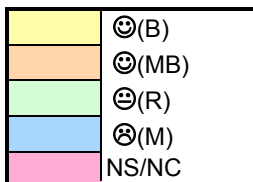
% RESPUESTAS	
67%	☺(B)
27%	☺(MB)
6%	NS/NC

8 Información y señalización de servicios



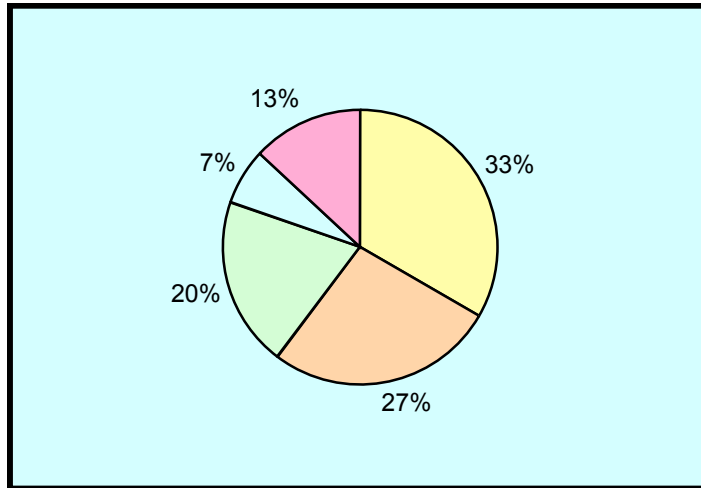
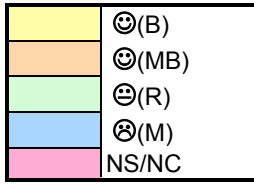
% RESPUESTAS	
53%	
27%	
20%	

9 Acceso y utilización de duchas y aseos



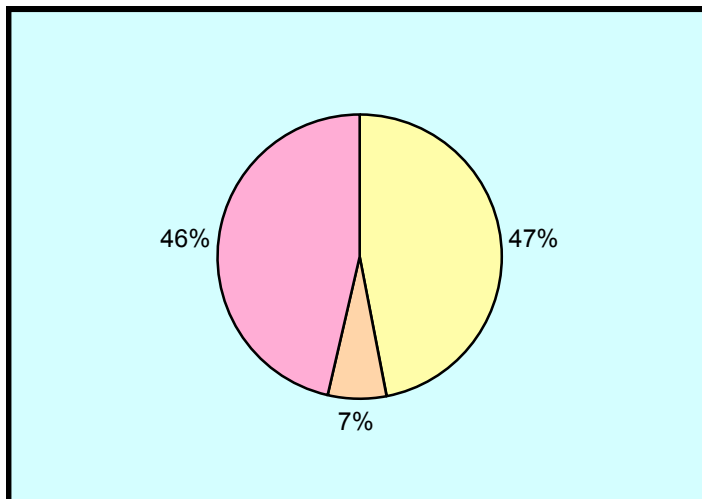
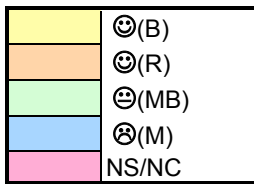
% RESPUESTAS	
53%	
20%	
7%	
20%	

10 Servicio de Cafetería /Bar



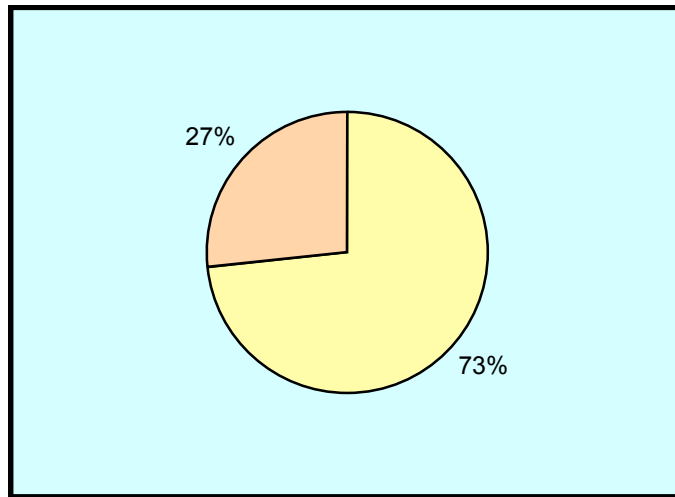
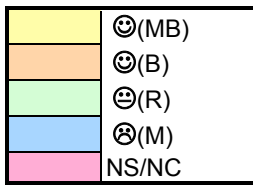
% RESPUESTAS	
33%	
27%	
20%	
7%	
13%	

11 Me he sentido como en "casa"



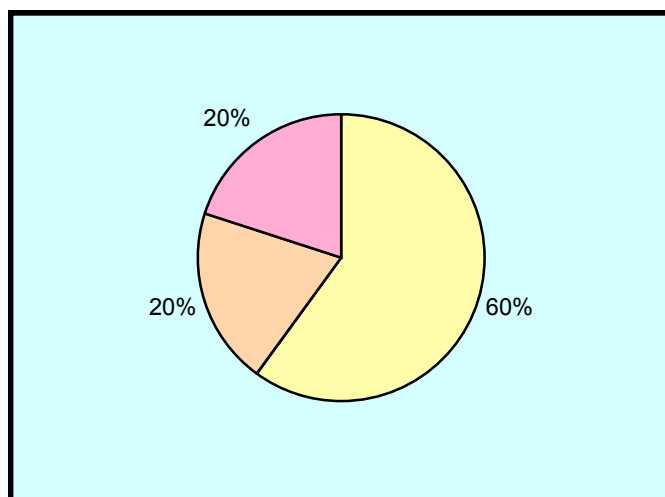
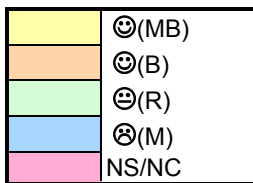
% RESPUESTAS	
47%	
7%	
46%	

12 ¿Volvería a participar en la regata?



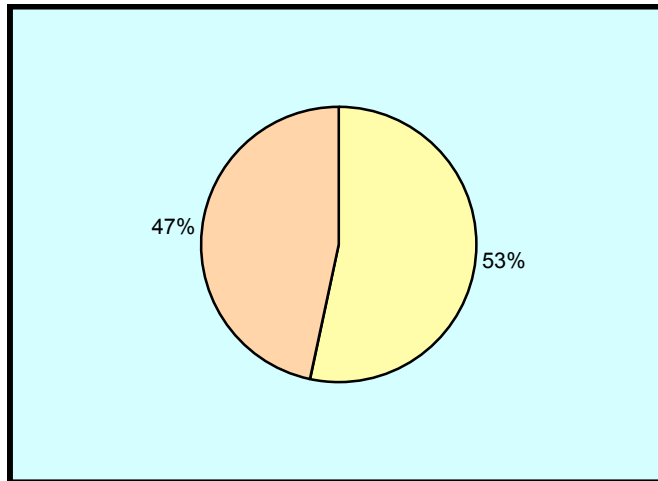
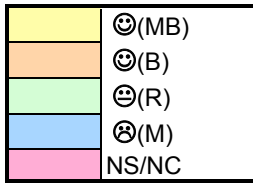
% RESPUESTAS	
73%	☺(MB)
27%	☺(B)

13 Recomendaría nuestro puerto?



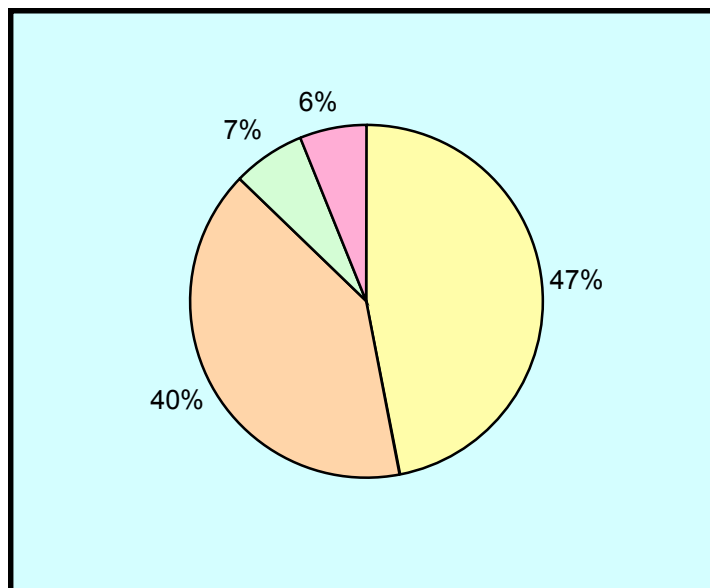
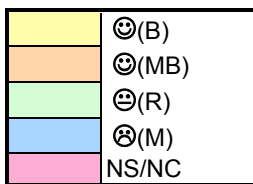
% RESPUESTAS	
60%	☺(MB)
20%	☺(B)
20%	NS/NC

14 Valoracion global de la Regata Estrella Levante



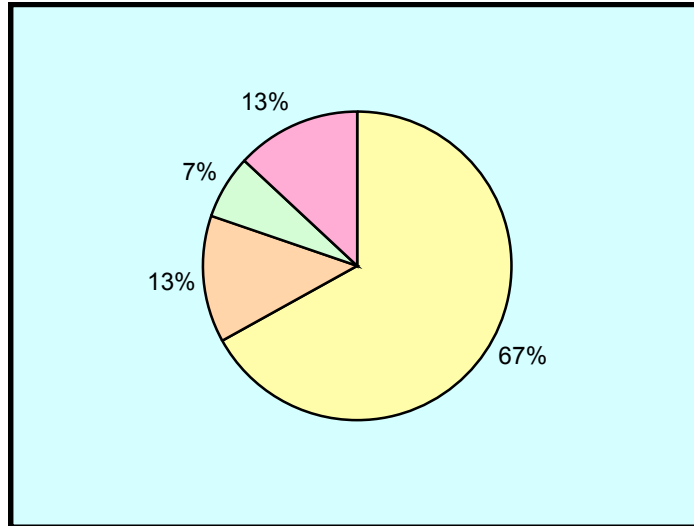
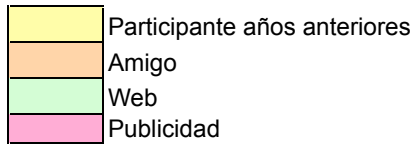
% RESPUESTAS	
53%	Yellow
47%	Orange




15 Valoracion global del Real Club Náutico Torrevieja



% RESPUESTAS	
47%	Yellow
40%	Orange
7%	Green
6%	Pink

16 Conoció la Regata a través de



% RESPUESTAS	
67%	
13%	
7%	
13%	